

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE (TEAVE KLIENDI JAOKS)

Käesolevas dokumendis sisaldub teave teie isikuandmete kohta, mida te meile esitate oma tellimuse täitmiseks kauba ostmise eesmärgil telefoni, aktiivse telemarketingi, veebisaidi www.helvetia.ee, SMS-tellimuse või tellimiskupongi kaudu. See teave esitatakse teile vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 (edaspidi: **määrus**) artiklile 12, mis on vahetult kohaldatav ka Eesti Vabariigi territooriumil.

1. Vastavalt määrusele on isikuandmed igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (st teie kohta) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.

Te esitate meile oma kaubatellimusega järgmised isikuandmed:

- ees- ja perekonnanimi;
 - teie elukoha aadress;
 - telefon;
 - e-post;
- (edaspidi: **isikuandmed**).

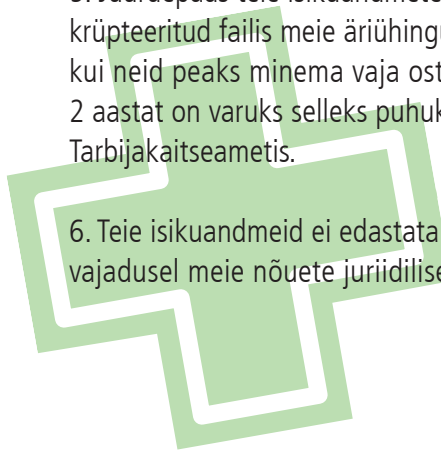
2. Meie äriühing, st **Helvetia Direct Marketing s.r.o.**, Hostivarska 133/64, 102 00 Praha 10, Tšehhi Vabariik, rg-kood: 284 00 658, KMKR nr: CZ284 00 658, on e-poe www.helvetia.ee pidaja ja ühtlasi vastutav töötleja teie isikuandmete suhtes, mida me allpool nimetatud eesmärkidel kogume ja valdame. Me vastutame nende korrektse ja seadusliku töötlemise eest.

3. Nagu eespool öeldud, esitate te meile isikuandmeid seoses meie pakutavate toodete tellimisega ning just oma tellimuse täitmise eesmärgil. Teie nime ja aadressi töötleme me teiega lepingu sõlmimiseks ja teie tuvastamiseks toodete tarnimise ja kättetoimetamise eest raamatupidamisdokumendi väljastamise eesmärgil. Telefoni ja e-posti aadressi esitate te meile lepingu sõlmimiseks ja selleks, et me võiksime teiega ühendust võtta lepingu täitmisest teavitamiseks. Isikuandmete töötlemine neil eesmärkidel ei nõua vastavalt GDPRi artikli 6 lõike 1 punktile b teie nõusolekut, kuna nende töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks.

4. Teie isikuandmeid võidakse töödelda uuendatud üldtingimuste või meie äriühingut või meie pakutavaid teenuseid puudutavate uudiste saatmiseks. Teie isikuandmete töötlemiseks neil eesmärkidel vajame me teie nõusolekut ning te võite selle meile anda selgesõnaliselt telefoni teel tellimust esitades, vastava välja märgistamisega e-poes tellides või meie taotluse alusel e-posti teel. Kui te annate meile nõusoleku teabe saatmiseks meie äriühingu kohta, edastame teie isikuandmed nn volitatud töötlejale, kes töötleb isikuandmeid vastavalt meie juhiste ja kooskõlas määruse artikliga 28 sõlmitud lepingule ainult neil eesmärkidel. Andmed volitatud töötlejate kohta, kellele on teie isikuandmed üle antud, on esitatud üldtingimustes, samuti teatame need teile, kui te teotlete seda e-posti aadressil info.ee@helvetia-dm.com.

5. Juurdepääs teie isikuandmetele on ainult isikutel, keda on koolitatud nendega töötama. Isikuandmeid säilitatakse krüpteeritud failis meie äriühingu serveris. Isikuandmeid säilitatakse maksimaalselt 5 aastat alates nende esitamisest, kui neid peaks minema vaja ostja poolt pretensiooni esitamise korral selle õiguse 3-aastase kehtivusaja jooksul, 2 aastat on varuks selleks puhuks, kui ostja esitab müüja kohta kaebuse kohtule või algatab menetluse Tarbijakaitseametis.

6. Teie isikuandmeid ei edastata kolmandatele isikutele, välja arvatud selles dokumendis nimetatud erijuhtudel või vajadusel meie nõuete juriidilisel teel esitamise järele, kui põhjus on meie õiguste ja õigustatud huvide kaitse.



7. Me töötleme teie isikuandmeid ainult selle dokumendiga sätestatud mahus ja kooskõlas määrusega. Seoses isikuandmetega on teil meie äriühingu suhtes järgmised õigused:

- õigus saada kinnitus, kas isikuandmeid töödeldakse või mitte, ning kui töödeldakse, siis õigus nende isikuandmetega tutvuda;
- õigus oma isikuandmete parandamisele;
- õigus oma isikuandmete kustutamisele;
- õigus isikuandmete töötlemise piiramisele;
- õigus isikuandmete ülekantavusele.

8. Me ei esita teie õiguste kasutamise võimaluste kohta üksikasjalikku teavet, kuna see on väga mahukas, kuid me oleme valmis soovi korral edastama teile selle kirjalikus vormis.

9. Seoses isikuandmetega esineb nn automaatset töötlemist profileerimise vormis (vastavalt määruse artiklile 22), kuid seda tehakse ainult selleks, et isikustada pakkumisi, mida me teie nõusolekul teile saadame. See isikuandmete töötlemise viis ei too teie jaoks kaasa mingeid õiguslikke tagajärgi ega avalda teile muud märkimisväärset mõju.

10. Kui te annate meile selleks oma e-posti aadressi, saadetakse selles dokumendis sisalduv teave sellel aadressil.

11. Kui te ei nõustu viisiga, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, pöörduge palun millal tahes otse äriühingu ombudsmani poole e-posti aadressil ombudsman@helvetia-dm.com. Samuti võite pöörduda järelevalveasutuse poole, milleks on Andmekaitse Inspektsioon (aadress: <https://www.aki.ee/> telefon: 627 4135, e-post: info@aki.ee, postiaadress: Tatari 39, Tallinn 10134)

