

Lepingust taganemine

Ostjal on õigus ostulepingust ilma sanktsioone kandmata ühepoolset taganeda neljateistkümne (14) päeva jooksul alates kauba kättesaamisest. Ostja on kohustatud kauba saatma või müüjale üle andma neljateistkümne (14) päeva jooksul alates lepingust taganemisest. Loetakse, et tähtajast on kinni peetud, kui ostja paneb kauba teele enne 14 päeva möödumist.

Mina, ostja _____ (kirjutage oma ees- ja perekonnanimi) taganen käesolevaga lepingust, mille ma sõlmisin äriühinguga **Helvetia Direct Marketing s.o.** (müüjaga) järgmise kauba tarnimise kohta:

Saadetise (arve) number: _____

Tellimuse kuupäev: _____.20__.

Kauba vastuvõtmise kuupäev: _____.20__.

Lepingust taganemise kuupäev: _____.20__.

Olen teadlik, et lepingust taganemisel kannab ostja (mina) kauba müüjale tagastamise kulud.

Kui ma olen lepingust taganemise hetkeks juba kauba eest tasunud, tagastage raha mulle:

1. pangakontole nr _____, pangakonto omaniku nimi: _____.

või 2. rahakaardiga aadressil: _____.

Tähelepanu! Ostuhinna rahakaardiga tagastamisel kehtib Eesti Posti (Omniva) hinnakirjas olev tasu, mille võrra vähendab müüja ostjale tagastatavat raha.

Summa tagastatakse teile 14 päeva jooksul alates tagastatud kauba kättesaamisest. Kui ostja poolt tagastatud kaup on kahjustatud, kulunud või osaliselt tarbitud ja kauba väärtus on seetõttu vähenenud, tekib müüjal ostja suhtes õigus talle sellega põhjustatud kahju hüvitamisele, juhul kui kauba väärtus vähenes kaubaga muul viisil toimimise tõttu, kui see on vajalik kauba iseloomu ja omadusi arvestades. Müüjal on õigus tekkinud kahju hüvitisi ostjale tagastatavast ostuhinnast lahutada.

Tervitades

(ostja allkiri)*

Taotluse töötlemiseks vajalikud identifitseerimisandmed:

ostja ees- ja perekonnanimi _____
kliendi number _____
saadetiste aadress _____
telefon _____
e-post _____

* vajalik postiga või skannitult e-postiga saatmisel

Teave

Täidetud ja allkirjastatud lepingust taganemise teate võite saata e-postiga aadressil **info.ee@helvetia-dm.com** või müüja postiaadressil: **Helvetia Apotheke, Nimekast 7150, Tallinn, 10001.**

Täpsemat teavet võite saada meie klienditeenindusest telefonil **616 07 00** (E-R 8:00-18:00, L 9:00-16:00).

Täielik teave lepingust taganemise kohta sisaldub üldtingimustes aadressil
<http://www.helvetia.ee/teenusetingimused/>

